

問題解決三部曲 - 發掘問題、掌握問題、解決問題

■ 課程簡介

研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者，通常遇到問題最常犯的錯誤就是：問題都還沒有釐清，就急著想解決方案，常是頭痛醫頭，腳痛醫腳，沒有重點。本課程將以提升學員發掘問題、掌握問題及解決問題的能力。課程進行間搭配實作演練、個案討論、案例解析與 Q&A 互動交流。

■ 課程目標

學員能夠瞭解發掘問題、掌握問題及解決問題的技巧。

■ 適合對象

有意提升問題解決能力之研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理等相關工作者。

■ 課程大綱

一、楔子 (一) 水平思考對於問題解決的重要性 (二) 邏輯思考對於問題解決的重要性 二、發掘問題 (一) 問題的定義 (二) 發掘問題的技巧 (三) 問題的類型 三、掌握問題 - 4P 觀點 (一) 目的軸 (Purpose) (二) 空間軸 (Perspective) (三) 立場軸 (Position) (四) 時間軸 (Period)	四、解決問題 (一) 運用決策風格的技巧 (二) 運用水平思考的技巧 (三) 運用邏輯思考的技巧 (四) 問題分析與解決的工具 1. 金字塔結構思考工具 2. 特性要因分析工具 3. 心智圖分析工具
---	--

■ 講師簡介

王國烜 (工研院桂冠講師)

現任：

- 工研院 產業學院 台北學習中心 資深管理師兼經理
- 經濟部工業局 Digi+ Talent 跨域數位人才加速躍升分包計畫 協同計畫主持人
- 經濟部工業局 智慧手持裝置核心技術攻堅計畫 人才培訓主持人
- 台灣亞太產業分析專業協進會 產業分析師

主要經歷：

- 行政院科技會報辦公室 生技高階人才培訓與就業計畫 協同計畫主持人 (2014.03-2016.12)
- 台灣科技大學 協同教學兼任助理教授級專家(2014.04-2014.06)
- 中原大學 推廣教育中心/企業管理學系 兼任講師(2013.08-2016.01)
- 台灣科技大學 協同教學兼任助理教授級專家(2014.04-2014.06)
- 經濟部工業局 寬頻網通產業整合推動計畫 人才培訓主持人(2011.11-2013.12)
- 經濟部工業局 產業創新騰龍搶珠計畫 人才培訓主持人(2011.11-2012.12)
- 工業技術研究院 產業學院 人才發展研究組 研究副理(2010.01-2011.10)
- 經濟部工業局 產業專業人才發展推動計畫 分項計畫主持人(2010.01-2011.10)
- 中華大學 推廣教育中心/休閒遊憩與管理學系 兼任講師(2010.09-2012.06)
- 經濟部技術處 科技專案產業價值創造推動計畫 分項計畫主持人(2007.02-2008.12)
- 經濟部工業局 離島地方產業發展觀光工廠輔導計畫 分項計畫主持人 (2004.01-2005.12)
- 台南縣 工業技術升級計畫 分項計畫主持人(2003.08-2004.12)
- 經濟部工業局 推動地方工業創新轉型發展計畫 分項計畫主持人(2003.04-2005.12)

主要產業與政策研究：

- 我國綠色經濟之人才需求及發展策略(2011.01-2011.12)
- 我國新領域人才培訓需求研究(2010.01-2010.12)
- 經濟部人才培訓計畫之現況分析與對策研議(2009.01-2012.12)
- 建構工研院行銷推廣模式及推動研發成果產業化機制(2006.01-2008.12)
- 高科技台商赴中國大陸投資之競爭力分析(2005.09)
- 台南縣工業生產技術調查(2003.08-2004.12)
- 我國觀光工廠之認知、意願及需求度調查分析(2003.04-2003.12)

主要授課與輔導實績：

- 工研院、鴻海精密、台達電、中強光電、華邦電、嘉晶電子、德大機械、寶成工業、中衛中心、農科院、清華大學、成功大學、台灣科大、南臺科大、臺灣銀行、土地銀行、台灣亞太產業分析專業協進會、岡山就業中心、全家便利商店及新光三越等專班講師
- 國家文官學院「創新思考與問題解決」講座
- 工研院「產業分析的思維與技能研習班」及「問題分析與解決兵法實戰班」講師
- 勞動部勞動力發展署「澳洲職能訓練規劃與評估」、「TTQS 教育訓練講師成長工作坊」、「培訓規劃與評量(五級)認證課程教學規劃研習營」、「培訓專案主管人員」講師
- 勞委會職訓局「科技產業趨勢分析工具應用實務訓練班」講師
- 農委會「農業科技人才培育計畫 - 產業分析學程培訓班」講師
- 輔導裕珍馨、大黑松小倆口、金門酒廠、聖祖貢糖、金合利等企業轉型觀光工廠
- 推動金工中心、車輛中心等法人科專成果產業



【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院新竹學習中心
- 舉辦地點：工研院 光明新村 140 訓練教室(新竹市東區光明新村 140 號)
※ 實際地點依上課通知為準!
- 舉辦日期：107 年 3 月 9 日(五) 09:00 – 17:00 共計 7 小時
- 課程費用：(含稅、午餐、講義) **免費加入會員** <https://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>

課程方案	費用
每人	4,000
107/2/23(含) 報名享早鳥優惠價，每人	3,000
同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人	3,400
會員優惠價，每人	3,600
工研人享優惠價	3,200

■ 報名方式：

1. 傳真報名：請將報名表及繳費收據，傳真至：(03)5820303 廖小姐
或電洽：電 03-5913387 廖小姐；E-mail：melon.liao@itri.org.tw
2. 線上報名：請上產業學院學習服務網

<https://college.itri.org.tw/SeminarView2.aspx?posno=DF836384-0B45-4D2A-9359-FCE37AEC34D5>

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



107/3/9 問題解決三部曲 - 發掘問題、掌握問題、解決問題

FAX：5820303 廖小姐或Email至: melon.liao@itri.org.tw

課程費用：(含稅、午餐、講義)

- 每人新台幣 4,000 元整。
- 107/2/23(含) 報名享早鳥優惠價，每人 NT\$3,000 元整。
- 同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人 NT\$3,400 元整。
- 會員優惠價，每人 NT\$3,600 元整。+勤學點數(360 點)折抵。
- 工研人優惠價，每人 NT\$3,200 元整。

※本課程歡迎加入會員 <http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx> 使用勤學點數折抵。

公司發票抬頭：					統一編號：	
地址：			傳真：		發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	E-mail(請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！**轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 03-5820303 廖小姐 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款)：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 03-5820303 廖小姐 收
- 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，掛號郵寄至：新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號(中興院區)21 館 101 室-廖小姐(03-5913387) 收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線03-5913387~工研院產業學院新竹學習中心 歡迎您的蒞臨~