



雲端運算資訊安全及雲服務之營運管理

■ 課程簡介

企業為了因應核心業務的發展，開始將企業業務與資訊科技做更緊密的結合，因此 IT 部門成為企業更關鍵的資產。依據 Gartner 在 2016 年所做的調查報告顯示，全球政府面臨數位化轉型挑戰，44% 的政府內部業務流程正在進行數位轉型，62% 將在未來兩年內產生影響，而 80% 將在未來 5 年內產生影響。雖然利用數位科技來將傳統業務營運與服務模式轉型，已經成為最重要的改革議題之一，但同時也面臨不少挑戰，特別是雲端運算、行動運算、以及物聯網的資訊安全問題。(資訊來源：iThome)

不論 IT 所扮演的角色或是所提供的服務為何，資訊安全一直是 IT 所面臨的眾多挑戰中非常關鍵的一項；雖然網路的應用可以大幅提升企業的競爭力，但是網路上的威脅無所不在，對企業所產生的風險與衝擊也持續地增加。再加上雲端運算特有的特性、模式與複雜性，其所衍生的資訊安全問題讓 IT 的管理愈來愈複雜，特別是個人資料外洩所產生的威脅與損害，更是企業或資訊長最為憂心的項目。

另外，企業或公務機關的資訊部門針對其所提供的資訊服務必須確認涵蓋到所有的服務管理工作，並達到應有的品質，來滿足企業在商業營運上的成功，以及政府單位在便民服務上的效率與滿意度。目前，相關資訊部門透過整合一些既有的技術或產品來建置內部的資訊服務。然而，在建置完成之後，如何有效進行後續的營運、服務、管控與維護等，實在是一個不易解決的難題。

尤其，對於雲端雲算的導入，組織自有的資料中心將可能延伸到雲服務提供者的資料中心，使用者所使用的資訊系統與相關流程與業者的服務與流程密切相關。因此，應如何持續確保所使用的服務達到該有的服務等級與品質，變成導入雲端運算服務必須面臨與解決的一個問題。

ISO/IEC 20000 是全球第一個特別針對 IT 服務管理所制定且為全球所認同的標準，其依據 Information Technology Infrastructure Library (ITIL) 的架構於 2005 年 12 月 15 日所頒佈。這個標準提倡透過整合流程的方法來有效地提供服務，進而滿足商業營運及客戶的需求。不論是雲服務提供者或是使用者，針對所提供或整合的服務，建議參考這些國際所認同的 IT 服務管理標準或框架來擬定資訊部門的遠景及計劃，並實施具成本效益的 IT 服務管理工作。



有鑑於此，本單位特規劃本課程，期盼透過講師的精闢解說與經驗分享，協助學員提升對雲端運算資訊安全與營運管理的專業知識與能力，未來可以協助組織落實相關措施，有效改善組織營運績效，增加資訊部門價值，並進而提升學員在職場上的競爭力。

■ 課程大綱

1. 雲端運算的資訊安全
 - 雲端運算資訊安全的概述
 - 雲端運算資訊安全基本介紹
 - 國際安全標準與指引 - ISO/IEC 27000 相關子標準、Cloud Security Alliance
 - 雲端運算的風險、威脅與挑戰
 - 資訊安全的風險與威脅
 - 風險評估及管理機制
 - 國際標準 ISO/IEC 27017 雲端運算資訊安全的控制措施
 - 組織安全的規劃與措施
 - 實體安全的規劃與措施
 - 技術安全的規劃與措施
2. 雲端運算服務的營運管理
 - IT 服務管理、ISO/IEC 20000 與 ITIL 簡介
 - IT 服務管理標準 ISO/IEC 20000 在雲端運算環境之整合運用
 - 服務交付流程
 - 關係流程
 - 解決流程
 - 控制流程
 - ITIL 服務管理流程在雲端運算環境之整合運用
 - 服務策略、服務設計、服務轉換、服務營運與持續服務改善

■ 課程特色：

1. 瞭解雲端運算資訊安全的概念與要求
2. 學習雲端運算資訊安全與個資保護的威脅、風險，以及風險處置的策略
3. 學習如何運用國際標準 (包含 ISO/IEC 27000 相關子標準) 作為實施資訊安全與個資保護的管理機制
4. 瞭解雲端運算資訊安全在規劃上的要點與控制措施
5. 瞭解 IT 服務管理的國際標準與框架，包含 ISO/IEC 20000 與 ITIL
6. 學習在雲端運算環境中如何運用 ISO/IEC 20000 來提升 IT 服務的價值
7. 學習 ITIL 服務管理流程與雲端運算服務之整合運用



■ 適合對象：

1. 企業或政府的資訊部門主管
2. 組織負責資訊安全、法規遵循或系統營運管理之評估、決策或稽核人員
3. 資訊部門之相關技術、管理或專案人員
4. 系統整合商或軟體開發商之相關人員
5. 計畫導入雲端運算、ITIL 或 ISO/IEC 20000 之組織的相關人員
6. 對於雲端運算資訊安全與營運管理的實施、管理或職務有興趣者

■ 講師簡介：

-何老師-

【專長】雲端運算、IT 服務管理、資訊安全、個資法因應、電腦稽核、企業網路、目錄服務、e-mail、資料庫等系統之規劃、管理與營運、企業資訊服務的策略、經營與管理

【經歷】某外商無線 IC 設計公司 資深技術經理、台灣微軟股份有限公司 企業服務事業群、台灣吉梯電信股份有限公司 研究發展處

【認證】

- Certified Information Systems Auditor (CISA)
- ISO20000 Lead Auditor
- MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)、MCP (Microsoft Certified Product Specialist)
- EXIN Cloud Computing Foundation Certificate
- Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
- CompTIA Cloud Essentials Specialty Certification
- ITIL V3 Foundation
- Microsoft Operations Framework 4.0 Foundation

■ 預備知識：

1. 具電腦系統或網路的使用經驗
2. 建議至少 6 個月資訊科技相關的工作經驗或研究學習

■ 舉辦日期：105/11/03(四)~11/04(五) 09:30 -17:30 (共 14hrs)



■ 費 用：

加入工研院產業學院會員 (<http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>) 可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程優先獲得通知及更多優惠!

全系列 (14hr)	原價	開課 10 天前或同一公司二人 (含)以上報名
非會員	每人 8,500 元	每人 8,000 元
會員	每人 7,650 元 勤學點數(850 點)折抵	每人 6,800 元 勤學點數(850 點)折抵