

KPI 與績效目標管理

前言：

自從管理大師彼得·杜拉克 (Peter Drucker) 在 1954 年提出「目標管理」一詞後，迄今已有五十餘年歷史，隨著社會環境的變遷及企業經營型態的蛻變，目標管理已成為執行經營策略必然的管理技術。

惟有透過目標管理才能有效整合「平衡計分卡」與「KPI 管理」，並強化企業的競爭優勢。本課程藉由經營績效顧問/講師豐富的教學經驗、實例講解及實際演練分享，並且以「100%的量化指標」實作「績效目標卡」，保證在七小時的課程一次學會運用 KPI 目標設定的實務應用並與績效管理有效連結。

課程目的	學習落實 KPI：逐層展開，層層掛鈎的實務應用技巧。
課程效益	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 瞭解策略管理觀點延展設定 KPI 目標。 <input checked="" type="checkbox"/> 學習設定目標「SMART」原則。 <input checked="" type="checkbox"/> 確保結構式目標設定四大步驟。 <input checked="" type="checkbox"/> 提升達成 KPI 目標能力。 <input checked="" type="checkbox"/> 增進「績效目標卡」實作能力。 <input checked="" type="checkbox"/> 觀摩有效的目標設定與計分之範例研究。 <input checked="" type="checkbox"/> 連結績效管理之實務運用。
課程對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從事人力資源工作，想要評估或進行績效管理計畫者。 2. 人力資源負責績效管理之相關人員，或有績效管理制度執行細節規劃需求者。 3. 擔任企業各部門之主管有實際管理經驗且想要提升部門成員績效之基、中階主管。
課程費用	● 7 小時課程，課程原價 4,000 元，兩人同行享原價 9 折優惠每位只要 3,600 元。
課程地點	鼎新電腦台北分公司，鼎新電腦台中分公司，鼎新電腦高雄分公司
專業師資	石博仁老師，鼎新知識學院特聘講師，現任育群創企管顧問(股)公司總經理、哈佛商學院出版品(HBSP)企業數位學習認證菁英講師、WBSA 企劃力國際認證專業講師、多家企業策略顧問、績效顧問，授課企業百家以上，深度診斷及輔導企業 30 餘家。曾任新高鳳集團總管理處副理；德林義肢公司代理副總；德義信顧問公司首席顧問師；兆生人力資源顧問公司顧問師/講師；長興化工集團策略性人力資源之運作。

課程大綱	課程內容	教學方式
一、KPI 與目標管理的重要性	1. 經營管理延展 KPI 目標管理 2. KPI 目標管理的意義與精要 3. KPI 目標管理對組織的好處 4. KPI 目標管理的沿革與目的	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 以問題作互動 <input checked="" type="checkbox"/> CBS+KJ 法 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論與演練
二、如何設定 KPI 目標 (Plan)	1. KPI 目標的來源與依據 2. 五大目標種類 3. 「SMART」原則關鍵要領 4. 結構式設定目標四大步驟	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 以問題作互動 <input checked="" type="checkbox"/> KPI 目標實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論與演練
三、如何有效提升 KPI 目標達成率 (Do、Check)	1. KPI 目標之選取與排序 2. 協助部屬設定 KPI 目標與執行 3. 達成 KPI 目標的成功撇步 4. 協助部屬設定目標與執行八大步驟 5. 有效 KPI 目標執行檢核與追蹤 6. 檢視目標達成率程度	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 以問題作互動 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論與演練 <input checked="" type="checkbox"/> 小組發表與回饋
四、有效連結績效管理 (Action)	1. KPI 目標之評量與計分秘訣 2. KPI 目標管理季(年)報告方式 3. KPI 目標管理「PDCA」循環 4. 成功「績效目標卡」之觀摩與研究	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 以問題作互動 <input checked="" type="checkbox"/> KPI 目標實作法 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論與演練
◇ 使用管理工具	1. 績效目標卡(100%量化計分) 2. 目標執行檢核表 3. 目標執行計劃表	

主辦單位得視報名情況保留實際開課日期與講師或上述題綱變更權利，最新訊息請上網 <http://dsa.dsc.com.tw>