

## 團隊激勵與凝聚共識體驗營

### 『團隊凝聚力』是打敗不景氣的決勝關鍵力！

- 想要推動公司變革開始新的績效管理制度，但是面對許多資深的部門主管，暮氣沉沉的組織氣氛，實在讓人不敢輕舉妄動…
- 會議上發言的人愈來愈少、說真話的人也愈來愈少，不是言不由衷就是充滿顧慮下的假性和諧氣氛，會議上大家的表情愈來愈多，如何改變？
- 大家為了達成目標愈來愈劃分清楚彼此的責任，在過度地追求職責分工下卻總是有的工作找不到責任部門和責任人，責任意識和組織承諾成了不治之症，該如何建立責任？
- 中階主管缺乏整合資源的能力，不是自己能力有限，就是導致資源閒置，專業意味著分工，分工就以為協作，究竟怎樣團隊達成總體目標的共識？

美國職籃 NBA 選秀組成的「夢幻隊伍」，常因無法培養團隊精神，表現不盡人意。若僅一味模仿團隊的外在架構，卻忽略了內在團隊精神與合作建立的本質，就難發揮團隊的綜效。因此，如何根據對團體動力的瞭解，並透過有效的調停、促成、衝突解決與認同感的培養，使團隊成員為達成一致的目標而共同完成任務，絕對是部門主管及團隊成員必修的學分！

企業內部在推動變革時總是會面臨許多的實務阻力，本課程規劃之核心乃在於揭開變革管理的背後問題，提供團隊建立與團隊溝通正確的認知與相關的邏輯思維，期望透過此課程體驗團隊激勵與共識凝聚之爆發力，獲取直接有效的團隊對話程式與能力，讓公司之變革推動更進一步。

課程目的	提升團隊管理理念和行動能力，有利於企業在推動變革過程中形成團隊共識與凝聚力，提高行動力和協作力。	
課程效益	對個人	對組織
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>增進組織團隊水平垂直溝通之能力，提升團隊溝通效能：</b>透過歡樂、有趣，且結構性活動的設計，破除人際藩籬，有助團隊情感凝聚、默契及信任的建立，及個人經驗的交流。</li> <li>◆ <b>建立團隊信任與共識，加強各部門目標一致齊心合作：</b>引導參與者自我察覺，打破人際隔閡，進一步調整其態度、行為與想法，經由溝通與協調的過程使彼此信任逐步建立，達到團隊決策有效率地解決問題。</li> <li>◆ <b>共識凝聚，建立以團隊一體的共榮思維：</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 有別於靜態講演教育訓練模式。提供「做中學」體驗式訓練，強調深度引導，重實踐的團隊訓練課程。</li> <li>◆ 每一項體驗活動都包含了領導、問題解決、決策分析、溝通、團隊合作、自主學習的過程。</li> <li>◆ 讓參與者沈浸在因體驗而獲得知識的體驗情景中，將經驗移轉到真實的工作情境。培養團隊工作動力認知與瞭解，增強團隊工作價值與貢獻的認知。</li> </ul>

*Knowledge Trends Future, Learning Creates Difference*

	運用引導方式與開放參與工具的使用，促使團隊多面向的思考，鼓勵更多的匯談，接納包容不同的意見形成一體相關的革命情感與默契。		
課程特色	<b>【PA 體驗式學習】</b> PA 為 Project Adventure 的縮寫，也稱 Experiential Learning，台灣此類培訓係從美國 PA 組織引進於是慣稱為 PA 課程。此學習方式有別於傳統的教授方式，是指在設定學習目標的前提下，讓學習者在事前所設計的遊戲中，進行實際的實踐或體驗，然後透過反思、感悟分享以實現和明確自身所獲得之知識、能力以及態度的一種教學方式…more		
課程對象	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 企業之董事長、總裁、總經理、副總等高層決策者。</li> <li>◆ 人力資源最高負責人與各部門有管理經驗之中、高階部門主管。</li> <li>◆ 專案負責人、專案經理或組織團隊領導人物。</li> <li>◆ 為達到課程效益，建議可採公司組隊報名。</li> </ul>		
課程費用	1 位報名：\$3,000 元，兩位以上享優惠如下，同公司限最多五位 2 位報名：\$5,400 元，等同 9 折 3 位報名：\$7,200 元，等同 8 折 4 位報名：\$8,400 元，等同 7 折 5 位報名：\$10,000 元，等同 67 折		
專業師資	莊清雅老師，現任鼎新知識學院特聘講師，美國 True Colors 訓練機構課程講師、美國 Irrational Beliefs 訓練機構課程講師、加拿大 Life Skill 生涯諮詢中心生涯諮詢師、美國 PA 課程探索諮商技巧訓練講師、美國 PA 課程團隊運作與領導力進階訓練講師、美國 PA 課程企業團隊運作引導訓練講師、東吳大學生涯規劃課程講師、DISC 團隊整合課程訓練講師、多所大專院校心理系及社工系之實習督導、數千小時個人諮商、團隊診斷及精神科實務接案、探索體驗學習課程授課時數超過六千五百小時以上。		
	課程大綱	課程內容	課程目標
	壹、啟動團隊學習	1. 發現與創造 2. Play & Learning	經由輕鬆、活潑的熱身活動，引發學員對自我團隊動能的開放心態。讓每一位學員透過活動轉換心態成為學習的主動參與者。
	貳、積極態度的建立 -人生撲克牌-	1. 化被動為主動 2. 自我角色肯定與認同 3. 團隊共識的形成 4. 組織認同與自我融 5. 團隊精神考驗	藉由資源有限及妥善分配的概念，營造同仁思考自身優勢搭配團隊共享，培養團隊承面再面對問題變革環境的資源有限下，如何展現不放棄的積極態度！並於過程中體驗團隊資源整合的重要性而進找回充滿熱情的動力與初衷！

<p>參、團隊溝通與執行 -硫酸河-</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 傳達與落實執行</li> <li>2. 團隊溝通協調之觀察</li> <li>3. 組織資源的確保與運用</li> <li>4. 體驗團隊信任與支持</li> </ol>	<p>體驗說與聽的認知差異，在活動的進行中透過詢問與確認，理解變革過程規劃與執行一致需要更多溝通技巧上的用心且更深入了解確保資源對完成團隊目標的重要性。</p>
<p>肆、打造高績效團隊 -瘋狂跳舞機-</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 領導者的重要性與其角色扮演</li> <li>2. 問題解決方法啟發</li> <li>3. 持續改善與落實執行</li> <li>4. 凝聚士氣與開展活力</li> <li>5. 激發團隊榮譽感</li> </ol>	<p>藉由團隊運作逐步醞釀共識形成與執行力的落實，導出對領導者該有的認同感及服從態度，同時需適時提出自我觀察主動與領導者反應，才能隨時整合目標與方向，結合彼此的力量，不斷改善創造高績效。</p>
<p>伍、結業分享</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學員分享</li> <li>2. 老師分享</li> </ol>	<p>先感動才會心動想要行動，統合所有會員當日所獲共誓精進管理決心。</p>
<p>主辦單位得視報名情況保留實際開課日期與講師或上述題綱變更權利，最新訊息請上網 <a href="http://dsa.dsc.com.tw">http://dsa.dsc.com.tw</a></p>		