

生產流程改善與工作價值提升

前言：

製造業已步入寒冬時期及淘汰期，成本控制和效率提升已成為市場競爭的關鍵因素。過去，價格由我們定：製造成本 + 管理費用 + 利潤 = 客戶支付的價錢；如今，價錢由客戶決定：利潤 = 價錢 - 製造成本 - 管理費用。製造成本的高低，決定了企業的存亡。為使企業可快速彈性的調整流程以因應多變的商業環境，如何應用各項工具改善企業流程，迅速將企業各項人、事、物，資金整合運作，實現企業高效率協同運作的管理架構。並藉著有系統的質問技巧(五五法)，找出工作中不合理(浪費)的議題，改善營運瓶頸，持續創新核心競爭力。

客戶對於產品價值都是由工廠實現，所以企業的命脈就在工廠，而工廠卻常是所有缺失的總匯集處，不論是產線失衡、製程不順、廠房佈置無效率或是後勤中斷等等，所以落實「工作流程創新與改善」要由工廠開始。

課程目的	藉由有系統的質問技巧(五五法)，找出工作中不合理(浪費)的議題。再藉由講師分享簡單、易懂、有效的手法進行改善，可達到品質、成本、交期、技術、服務俱進(改造與改善)的效益。
課程效益	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 學習有系統的質問技巧(五五法)，找出工作中不合理(浪費)的議題，消除浪費、節省成本。 ☑ 學習沿著某特定產品(或產品族)的價值流，來檢視哪些活動能創造價值，並將所有「浪費」的活動去除掉。 ☑ 創造出「暢流」的營運、生產條件，讓設計和生產能依顧客的需求和要求。
課程特色	● 理論與實務並重；配合課間小組討論與發表；再輔以最豐富的標竿企業（講師實務工作經驗）案例解析；讓學員達到『即知即行』的訓練目標。
課程對象	企業內各階層人員(對負責流程/系統專案改善人員更具價值)
課程費用	● 7小時課程，課程原價 4,000 元，兩人同行享原價 9 折優惠每位只要 3,600 元。
課程地點	台北場：2012/09/06(四)為期一天 09:30~17:30，鼎新電腦台北總公司 高雄場：2012/09/07(五)為期一天 09:30~17:30，鼎新電腦高雄分公司 新竹場：2012/11/02(五)為期一天 09:30~17:30，鼎新電腦新竹分公司
專業師資	張緒傑老師 ，現任：才致企管顧問公司總經理，屏科大科技管理研究所『研發管理專題』老師。曾任：堤維西集團 集團副執行長、總經理特助/品保處協理；日月光集團人力資源發展處處長、企劃暨工業工程處處長、製造部專案經理、品保部經理；飛利浦 CICT 運籌管理部部經理；路明電子專案計劃推動處協理、生產前置技術部經理。

課程大綱	課程內容	教學方式
<p>■ Section 1 : 質問的技巧 - 五五法</p>	<p>A. 建構<u>三度空間</u>的質問體系 B. 產生創意的 10 項思考法則 C. <u>實戰演練</u> 業務部王副總向公司申請購買 500 萬元座車。您認為是『浪費』。您將如何處理(藉由所學), 找出『多全其美』的方案, 避免浪費與衝突。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 講師講解 <input checked="" type="checkbox"/> 小組演練與發表</p>
<p>■ Section 2 : 浪費的認識與改善</p>	<p>A. 從認識『動』與『働』開始 B. <u>七大浪費</u>的認識 C. 他山之石 看世界知名公司<u>如何提升生產力</u></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 講師講解 <input checked="" type="checkbox"/> 討論 <input checked="" type="checkbox"/> 案例分享</p>
<p>■ Section 3 : 改善工廠浪費 (壓縮成本) 的辦法</p>	<p>1. 向工廠佈置要效益 ■ 『流程法』討論 ■ 小組演練與發表 2. 向流程改善要效益 ■ 流程時間堆疊圖的應用 3. 向產線平衡要效益 ■ 工序、人力安排, 產距時間, 產線平衡率分析 ■ 小組演練與發表 4. 向動作分析要效益 ■ 動作經濟 20 原則精解 ■ 影片欣賞 ■ 小組演練與發表 5. 向搬運時空要效益 6. 向人機配合要效益 ■ 人機配合圖解析 ■ 小組演練與發表</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 講師講解 <input checked="" type="checkbox"/> 影片欣賞 <input checked="" type="checkbox"/> 小組演練與發表 (註:受限於時間因素, 講師會依學員需求, 選擇對學員最有幫助的 2 項辦法做深入探討。其餘項目僅能簡單帶過)</p>
<p>主辦單位得視報名情況保留實際開課日期與講師或上述題綱變更權利, 最新訊息請上網 http://dsa.dsc.com.tw</p>		