

大幅改善品質，品管七工具實戰訓練(QC-7Tools)

相關課程：8D 問題解決、品質改善 8 大步驟、品質成本改善、品質績效管理、SPC 品保手法與資訊應用

從理論到實務、從流程步驟到範列表單一應俱全完全提供！

這是一項專門探討『品管七工具 (QC 7 Tools)』的實戰演練課程。透由講師二十多年來在不同產業的品保實務經驗，將『品管七工具』的理論基礎與運用，做最深入簡出的探討。實務演練、Excel 電腦操作及豐富案例分享是本次實戰研習的最大特色。參與這項實務研習課程，您將可

- (1) 立即掌握如何正確使用各項工具於各類改善活動。
- (2) 運用 Excel 快速完成『柏拉圖』『直方圖』『散佈圖』等，讓『品管七工具』的運用更見落實。
- (3) 透由講師精心設計的課堂討論與發表，讓學員獲得更多補充教材，使自行內訓變為可行。

	對個人	對組織
課程效益	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 花一天的時間，即可清楚掌握如何正確使用『品管七工具』。 <input checked="" type="checkbox"/> 學會如何使用 Excel 繪製『柏拉圖』『直方圖』『散佈圖』。 <input checked="" type="checkbox"/> 可成為『品管七工具』專家，強化學員『核心能力』。 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 替公司培養『品管七工具』內訓種子人才。 <input checked="" type="checkbox"/> 讓公司內部各項改善活動更見熱絡與有效。 <input checked="" type="checkbox"/> 公司縱然沒有『統計軟體』，也能輕鬆使用『品管七工具』。
課程特色	五次小組討論與發表，輔之以實務案例分享，及 Excel 電腦課堂演練，不但可讓學員充分理解『品管七工具』精義，同時讓學員對『起而行』有了更多的把握。	
參加對象	研發工程師、製程工程師、品保工程師、品質服務工程師、供應商品保工程師、客戶服務工程師、客訴工程師、生產線第一線主管、部門主管等	
課程費用	● 7 小時課程，課程原價 4,000 元，兩人同行享原價 9 折優惠每位只要 3,600 元。	
皇牌師資	張緒傑老師，現任才致企管顧問公司總經理，屏科大科技管理研究所『研發管理專題』老師。曾任堤維西集團集團副執行長、總經理特助/品保處協理；日月光集團人力資源發展處處長、企劃暨工業工程處處長、製造部專案經理、品保部經理；飛利浦 CICT 運籌管理部部經理；路明電子專案計劃推動處協理、生產前置技術部經理。 並曾經帶領日月光集團(日月光+福雷電子+日月宏)FCT(Focus Customer Team)與 TSMC 合作 Turn Key Business。故對半導體前、後段供應鏈有極豐富的整合經驗。	

課程題綱	學習目標
------	------

Knowledge Trends Future, Learning Creates Difference

<ul style="list-style-type: none"> ■ 何謂「品管七工具」 ■ 「品管七工具」與「改善步驟」的關係 ■ 「品管七工具」的製作重點與運用時機 ■ 練習 <ul style="list-style-type: none"> ☑ 如何使用電腦 (EXCEL) 製作高水準的「柏拉圖」、「散佈圖」、「直方圖」 ■ 小組討論與發表 <ul style="list-style-type: none"> ☑ 柏拉圖 ☑ 魚骨圖 ☑ 散佈圖 ☑ 管制圖 ☑ 直方圖 ■ 問題解決的步驟與「品管七工具」運用總複習 ■ 「品管七工具」手法摘要表 	<p>本課程將讓學員：</p> <p>(A) 清楚掌握「品管七工具」的使用時機，及如何正確使用，使成效最大化。</p> <p>(B) 讓稍有基礎學員，透由本課程，可成為企業內「品管七工具」專任講師。</p> <p>(C) 透由多次實務案例討論，可協助學員解決在手難題。</p> <p>(D) 觀摩豐富的「他山之石」案例分享。</p>
---	--

相關課程架構

<p>張緒傑 老師 TQM 系列課程</p>	<p>張緒傑 老師 TQM 系列課程</p>
<p>↑ 持續改善 • 授權員工 • 關懷員工 • 參與</p> <p>↓ 符合規格 • 處理抱怨</p>	<p>↑ 年度方針展開目標達成率↑ • 策略供應商的品質、價格、交期、技術、服務能力大備↑ • 新產品開發 (流程) 能力↑ • 訂單滿足能力↑ • 客戶滿意能力↑ • 時間 (多工廠) 管理能力↑</p> <p>↓ 「失敗成本」、「鑑定成本」大幅↓ • 設計、製程的「改變件數」↓ • 新產品開發時間大幅↓ • 新產品開發成本大幅↓</p> <p>↓ 出貨檢驗批退率↓ • 銷貨批退率↓ • 製程檢驗「首次通過」率↑ • 重工率↓ • 進料良品率↑</p> <p>↑ 檢驗員「檢出能力」↑ • 顧客抱怨處理「質」的提升 - 「再發抱怨」件數↓ • 顧客抱怨處理「量」的改善 - 「總和抱怨」件數↓ • 顧客抱怨處理「時效」管理 - 「時效」掌控能力↑</p>
<p>【可點此放大看】</p>	<p>【可點此放大看】</p>
<p>品保KPI範例 → 培訓課程建議</p>	

備註 以上課程簡章主辦單位得視學員報名情況保留課程時間變動與講師、題綱變更權利，最新訊息請上網

「大幅改善品質，品管七工具實戰訓練(QC-7Tools)_____場次」 課程傳真報名表

公司名稱：		統編：	
姓名：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	電話：	分機：
<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素		部門：	職稱：

請將報名表傳真至 02-8911-0666 或電洽 02-8911-1688 轉 2154 丁永先生，謝謝！

鼎新電腦(股)公司將遵循「個人資料保護法」以妥善處理、利用本表所載之個人資料，並採取資料保護措施。您有權提出要求使用、更正、補充、刪除或封鎖這些個人資料，請將任何要求寄至：dscmaz@dsc.com.tw

品質大師

張緒傑老師



[現 任]

- 才致企管顧問公司總經理
- 屏科大科技管理研究所老師

[歷 任]

- 堤維西集團集團副執行長
- 堤維西集團總經理特助
- 堤維西集團品保處協理

- 日月光集團人力資源發展處處長
- 日月光集團企劃暨工程處處長
- 日月光集團製造部專案經理
- 日月光集團品保部經理

- 飛利浦 CICT 運籌管理部部經理

張老師在日月光所規劃的員工『訓用合一』訓練專案，獲得職訓局，連續兩年，每年 1,300 萬的訓練補助經費。亦代表日月光與義守大學合作成立『半導體技術學院』強化工程師養成訓練。